

# Produktywność i wydajność pracy w branży budowlanej

Wyzwania i perspektywy na podstawie  
ankiety przeprowadzonej wśród ponad  
450 specjalistów z branży



# Content

- 1** Podsumowanie

---

- 2** Metodologia

---

- 3** Wyniki

---

- 4** Wydajność w europejskim budownictwie w ostatnich latach

---

- 5** Jak produktywność wpływa na niedobór siły roboczej w budownictwie

---

- 6** Podobieństwa i różnice w wydajności pracy w Europie Centralnej i Wschodniej oraz Zachodniej

---

- 7** Dlaczego polski sektor budowlany cierpi z powodu niskiej wydajności pracy?

---

- 8** Problem wypłat w Polsce

---

- 9** Wnioski



# 1. Podsumowanie











Wydajność pracy to zamknięte koło. Firmy, która działają w produktywny sposób, będą w stanie utrzymać swoją rentowność i osiągać zyski, ponieważ realizują pracę w wyznaczonym czasie i zgodnie z zaplanowanym budżetem. Dobrze zorganizowana, produktywna firma może nawet cieszyć się stałym, dynamicznym wzrostem. **Poprawa produktywności w branży budowlanej ma kluczowe znaczenie dla obniżenia kosztów i podniesienia rentowności projektów.**

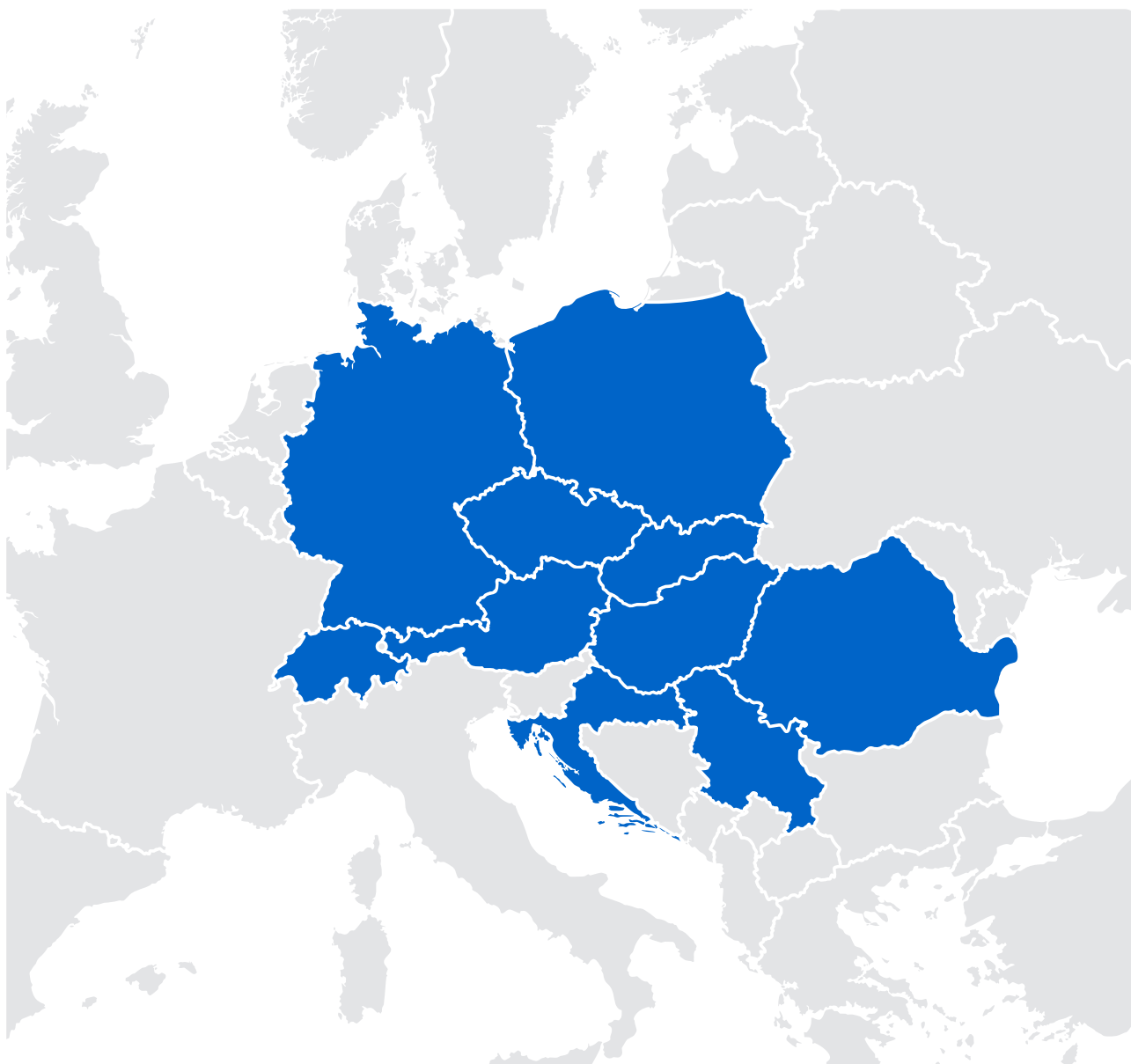
Zainspirowany wieloletnią obecnością na rynkach europejskich, **PlanRadar przeprowadził badanie w krajach niemieckojęzycznych i w Europie Centralno-wschodniej, aby określić stan wydajności pracy w sektorze budowlanym.** Celem było zaoferowanie praktycznych spostrzeżeń dotyczących poprawy tego kluczowego aspektu prowadzenia działalności gospodarczej – tego, który ma szeroki wpływ na całą branżę budowlaną.



## 2. Metodologia

Poniższy raport jest analizą odpowiedzi udzielonych przez setki profesjonalistów z branży w 10 spośród tych krajów, w których obecny jest PlanRadar. Celem ankiety było ustalenie, jakie są przyczyny niskiej produktywności w budownictwie i jak można rozwiązać ten problem w przyszłości.

Zespół PlanRadar przeprowadził ankietę wśród 450 specjalistów z branży budowlanej w DACH i Europie Centralnej oraz Wschodniej: w  Niemczech,  Austrii,  Szwajcarii, na  Węgrzech, w  Czechach,  Chorwacji,  Polsce,  Rumunii,  Słowacji i  Serbii.



## 3. Wyniki

# 76%



respondentów we wszystkich krajach **pracuje 8–10 godzin dziennie**, czyli 40–50 godzin tygodniowo, co stanowi **więcej niż średnia UE wynosząca 37,5 godziny**. Oznacza to, że **nawet jeśli wszyscy pracują w takim samym wymiarze godzin, ich poziomy produktywności znacznie się różnią**.

# 48%



respondentów stwierdziło, że **niskie morale pracowników wynikające z niskich wynagrodzeń i ogólnie zmniejszona satysfakcja z pracy były paradoksalnie główną przyczyną niskich wynagrodzeń w ich krajach**.

# 1/3



respondentów z Europy Centralnej i Wschodniej stwierdziło, że **sposobem na poprawę wynagrodzeń w ich krajach jest podniesienie kwalifikacji pracowników w zakresie najlepszych praktyk zarządzania projektami i budową, co zwiększy ich produktywność, a poprzez to zapewni ich firmom wyższe zyski**.

# 10–20%



**całkowitego budżetu projektu można by zaoszczędzić, gdyby firmy stały się znacznie bardziej produktywnie, jak twierdzi 43% respondentów z Europy Centralnej i Wschodniej**.

# 37%



respondentów z Europy Wschodniej codziennie dokumentuje swoje projekty budowlane, ale nie jest jasne, czy pomaga to w zwiększeniu wydajności pracy.

# 49%



respondentów z Niemiec, Austrii i Szwajcarii twierdzi, że **opóźnienia w realizacji projektów i duża liczba usterek prowadzących do prac poprawkowych są głównymi przyczynami niskiej produktywności** w ich miejscu pracy.

# 3/4



respondentów wymienia **brak jasno zdefiniowanych procesów i dokumentacji** jako główne czynniki negatywnie wpływające na poziom produktywności.

# 32%



respondentów z Europy Centralnej i Wschodniej **obawia się utraty wykwalifikowanych pracowników na rzecz konkurencji z bogatych krajów europejskich.**

# 76%



respondentów w Polsce, więcej niż w jakimkolwiek innym kraju, uważa, że by poprawić warunki finansowe pracowników, potrzebne jest **podnoszenie ich kwalifikacji w zakresie najlepszych praktyk zarządzania projektami i budową.**



# 4. Wydajność w europejskim budownictwie w ostatnich latach

To wręcz niewiarygodne, że branża budowlana, sektor o ogromnym znaczeniu w skali globalnej, który zgodnie z przypuszczeniami powinien odnotowywać stały wzrost przychodów, **cierpi na tak uderzający brak wydajności pracy.**

Problem ten będzie miał daleko idące konsekwencje, ponieważ przewiduje się, że w budownictwie globalny wzrost wolumenu prac wyniesie ponad 4,3 mld USD w ciągu najbliższych 15 lat, rosnąc z 9,7 mld USD w 2022 r. do 13,9 mld USD do 2037 r.<sup>1</sup>

**W jaki sposób branża będzie w stanie poradzić sobie z takim wzrostem obciążenia przy obecnym sposobie pracy, mimo że zatrudnia 10 milionów pracowników w samej Unii Europejskiej<sup>2</sup>? Każdy, kto pracuje w budownictwie, wie, że niestety wydajność nie jest najmocniejszą stroną tego sektora – fakt ten w znacznym stopniu przyczynił się do tego, że ostatnie trzydzieści lat było swego rodzaju straconą erą w budownictwie Europy Centralnej i Wschodniej<sup>3</sup>, a wolumen prac wykonanych w 2022 r. nie był większy niż w 1995 r.**



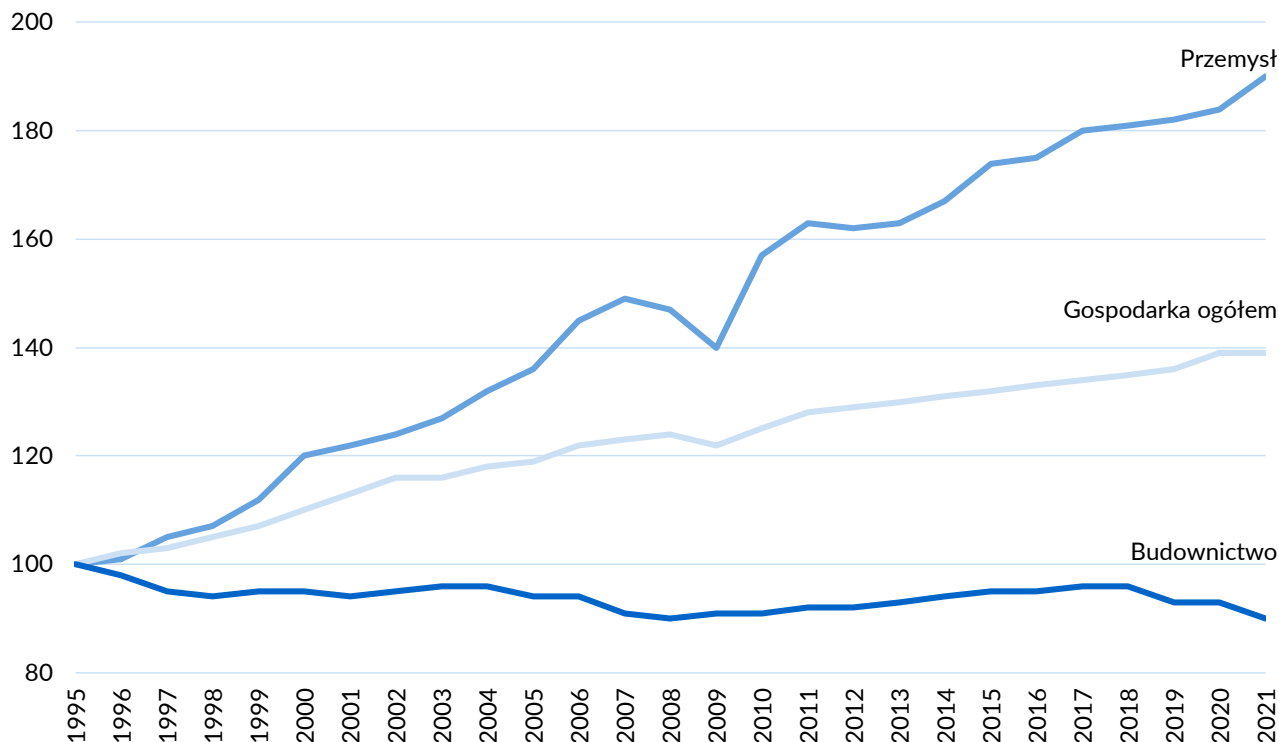
<sup>1</sup> <https://www.constructionbriefing.com/news/how-much-will-the-global-construction-industry-be-worth-by-2037-/8031247.article#:~:text=Global%20construction%20work%20done%20will,US%2413.9%20trillion%20by%202037.>

<sup>2</sup> <https://www.statista.com/statistics/763219/total-employed-persons-in-building-construction-industry-eu/>

<sup>3</sup> <https://www.constructionbriefing.com/news/how-much-will-the-global-construction-industry-be-worth-by-2037-/8031247.article#:~:text=Global%20construction%20work%20done%20will,US%2413.9%20trillion%20by%202037.>

## Wydajność pracy w budownictwie pozostaje w tyle

Produktywność pracy wyrażonej w wartości dodanej wolumenowo na godzinę pracy w Unii Europejskiej 1995–2021 (indeks 1995=100).



Źródło: Eurostat, ING Research

Na przykład w latach 1995–2021 wydajność pracy w sektorze produkcyjnym wzrosła o ponad 80% na poziomie całej Unii Europejskiej, co oznacza, że pracownik w branży produkcyjnej może wyprodukować dwa razy więcej niż pracownik budowlany w tej samej liczbie godzin. Wydajność całej gospodarki UE wzrosła o 40%, podczas gdy – co niewiarygodne – poziom wydajności w sektorze budowlanym jest obecnie niższy niż w 1995 r.

Obecnie w budownictwie w Unii Europejskiej pracuje prawie 14 milionów osób. **Gdyby poziom produktywności w budownictwie wzrósł tylko o 20%<sup>4</sup>, szacuje się, że kraje europejskie musiałyby obsadzić 2,5 miliona mniej miejsc pracy w budownictwie.** Oznacza to, że rozwiązalibyśmy problem niedoboru siły roboczej<sup>5</sup>, który jest obecnie największym wyzwaniem w sektorze budowlanym w Unii i ogromnym czynnikiem ograniczającym działalność budowlaną na całym kontynencie. Niedobory siły roboczej uniemożliwiają firmom terminową realizację prac, czyniąc je mniej lukratywnymi i przyczyniając się do obniżenia wynagrodzeń.

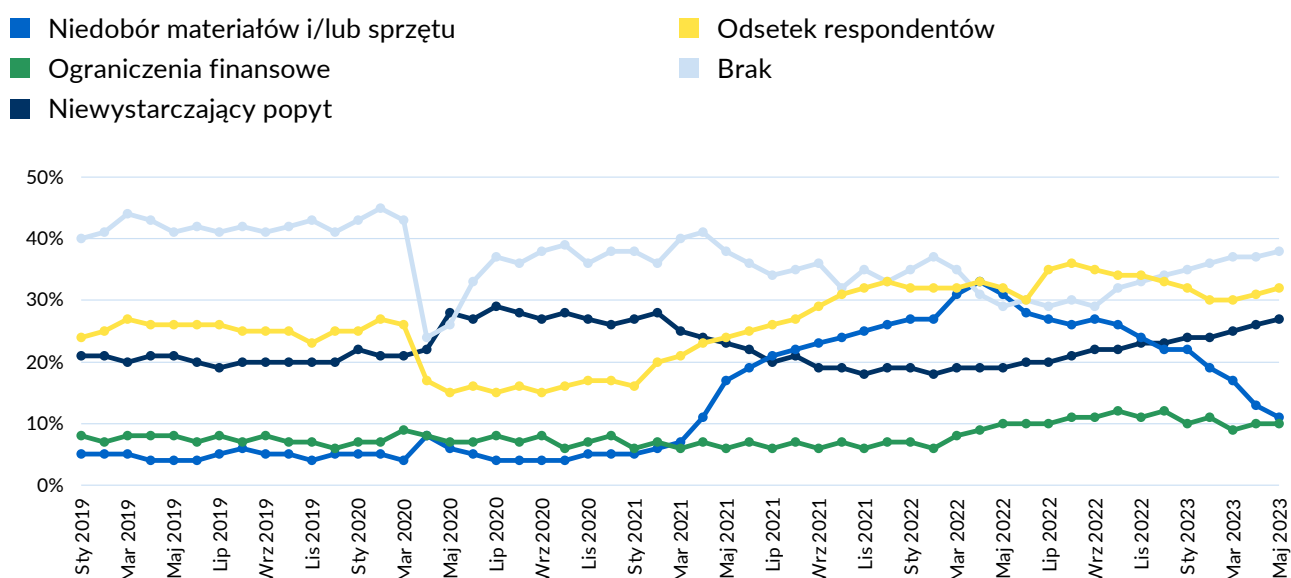
<sup>4</sup> <https://think.ing.com/articles/lagging-productivity-drives-up-building-costs-in-many-eu-countries/>

<sup>5</sup> <https://www.statista.com/statistics/1332937/limitations-in-the-construction-sector-eu/>



# 5. Jak produktywność wpływa na niedobór siły roboczej w budownictwie

## Czynniki ograniczające działalność budowlaną w Unii Europejskiej (UE) w maju 2023 r.



Źródło: Statista

Sektor stoi przed wieloma wyzwaniami: czy to przekroczenie kosztów, które nęka szacunkowo 98 % wszystkich projektów budowlanych<sup>6</sup>; opóźnienia (77 % projektów budowlanych jest opóźnionych o co najmniej 40 %<sup>7</sup>), niestabilne ceny materiałów, wzrost kosztów pracy czy napływ konkurencyjnych firm. W związku z tym **konieczne jest zrozumienie, w jaki sposób wydajność pracy faktycznie wpływa na branżę jako całość oraz w jaki sposób firmy mogą stać się bardziej stabilne poprzez wdrożenie klarownych systemów zarządzania, procesów pracy, protokołów. Zmiany te pozwolą firmom dostarczać projekty wysokiej jakości na czas i zgodnie z budżetem oraz zwiększać wynagrodzenia, co z kolei pozwoli zniwelować ryzyko drenażu mózgow (brain drain). Jest to ogromny problem w Europie Centralnej i Wschodniej, regionach, które stale tracą wykwalifikowanych pracowników na rzecz Niemiec, Austrii, Szwajcarii i innych bogatych krajów UE.**

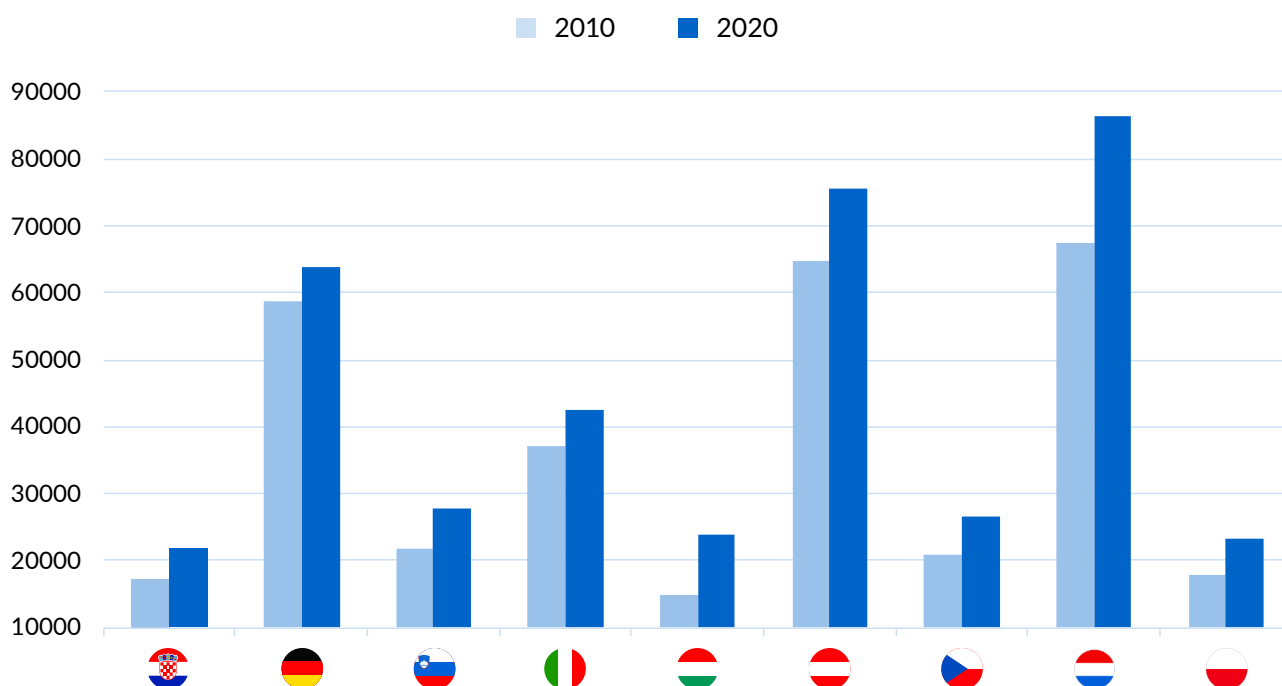
<sup>6</sup> <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/the-construction-productivity-imperative>

<sup>7</sup> <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/the-construction-productivity-imperative>

Produktywność to po prostu inne słowo oznaczające wydajność. Najlepiej opisać ją jako rzeczywisty rezultat ekonomiczny na godzinę pracy pracownika. Na produktywność pracy wpływa nie tylko zaangażowanie pracowników, ale także niezliczone czynniki, takie jak wdrożone rozwiązania technologiczne, ceny nakładów, ceny sprzedaży, podatki itp. Wskaźnik produktywności odzwierciedla, ile przestrzeni firma czy kraj ma, by zatrudnić więcej osób czy by zwiększyć pensje, zakładając, że aktualny poziom wydajności pozostanie zachowany, ponieważ aby obliczyć produktywność pracy danego kraju<sup>8</sup>, należy podzielić całkowitą produkcję przez całkowitą liczbę godzin pracy.

Jej znaczenie będzie rosnąć, ponieważ problem niedoboru pracowników staje się coraz bardziej widoczny w Europie, kontynencie, który szybko musi znaleźć sposób na poradzenie sobie z szybką utratą siły roboczej i utrzymaniem konkurencyjności swoich firm na rynku globalnym. Gdyby europejski sektor budowlany działał w sposób produktywny, prace byłyby wykonywane na czas i zgodnie z przewidywanym budżetem.

## Produktywność pracy w szeroko rozumianym sektorze budowlanym między 2010 a 2020 rokiem (w tys. EUR)



Źródło: Eurostat PlanRadar

<sup>8</sup> <https://www.investopedia.com/terms/l/labor-productivity.asp>

# 6. Podobieństwa i różnice w wydajności pracy w Europie Centralnej i Wschodniej oraz Zachodniej

W Europie sektor budowlany stanowił 2,5% całkowitego zatrudnienia w Unii Europejskiej w 2020 r. i 3,7% całkowitej liczby przedsiębiorstw. Co ciekawe, spośród specjalistów z branży budowlanej z firm różnej wielkości – zarówno małych, zatrudniających do 10 pracowników, jak i większych organizacji liczących ponad 500 osób – **wszyscy zgłosili, że pracują 8-10 godzin dziennie.**

Biorąc pod uwagę bardzo zróżnicowane wyniki finansowe i poziomy produktywności w badanych krajach, fakt ten wskazuje na wyraźną różnicę w wydajności pracy między Europą Centralną i Wschodnią a Zachodnią.

**Wszyscy pracują tyle samo czasu, ale niektórzy zarabiają znacznie więcej niż inni. Dlaczego? Ponieważ są bardziej produktywni w swoim czasie pracy. Ta produktywność znajduje swoje odzwierciedlenie w wynagrodzeniach. Kraje w centrum i na wschodzie Europy są w stanie zaoferować znacznie niższe wynagrodzenia niż kraje zachodnie, co czyni Zachód bardziej atrakcyjnym dla pracowników.**

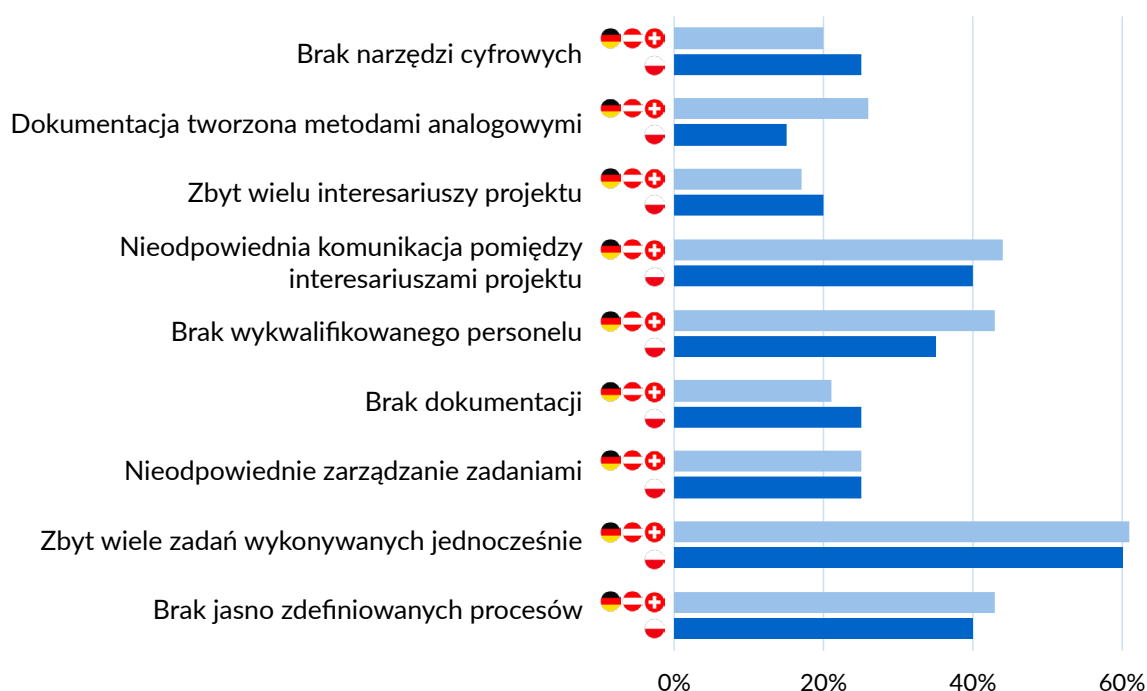


Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

<sup>9</sup> [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Businesses\\_in\\_the\\_construction\\_of\\_buildings\\_sector](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Businesses_in_the_construction_of_buildings_sector)

# 7. Dlaczego polski sektor budowlany cierpi z powodu niskiej wydajności pracy?

## Co wpływa negatywnie na poziom produktywności?



Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

60% respondentów z Polski wskazuje zbyt wiele zadań wykonywanych jednocześnie jako główny czynnik negatywnie wpływający na produktywność w projektach budowlanych. Projekty budowlane są zazwyczaj kompleksowe i wymagają równoczesnego zajmowania się wieloma zadaniami. **Problem zaczyna się wtedy, gdy ta wielość zadań nie jest w odpowiedni sposób zorganizowana, a poprzez to – nie jest łatwa do opanowania.**

W sytuacji, w której pracownik nie ma łatwego dostępu do kompletnych danych na temat poszczególnych zadań – ich statusu, umiejscowienia, podjętych wcześniej kroków czy listy osób zaangażowanych – musi poświęcić dużo czasu, by zebrać wszystkie informacje potrzebne do podjęcia decyzji, co należy zrobić. Jeśli każde z zadań na jego liście rzeczy do zrobienia danego dnia wymaga od niego zagłębiania się w temat, wykonania kilku telefonów czy przeczytania historii maili, jego produktywność znacząco spada – w końcu zamiast rozwiązywać problemy i kontynuować realizowanie projektu, pracownik skupia się na tym, by w ogóle dowiedzieć się, w czym tkwi problem.



Szczegółowy decyzyjny w firmie musi dokładać wszelkich starań, by umożliwić pracownikom produktywną pracę. Jeśli nie ma możliwości zmniejszenia liczby zadań, należy wyposażyć pracowników w narzędzia i metody pracy, które ułatwią organizowanie ich, by mieli wszystkie informacje pod ręką w każdym momencie.

Również po 40% respondentów uważa, że zarówno brak jasno zdefiniowanych procesów, jak i nieodpowiednia komunikacja pomiędzy interesariuszami projektu, negatywnie odbijają się na produktywności.

Większość profesjonalistów pracujących w lokalnym sektorze budowlanym zdaje sobie sprawę, że sektor ten ma dużą liczbę dobrze wyszkolonych inżynierów i personelu pomocniczego, jednak procesy pracy są zwykle improwizowane na miejscu, zamiast być dobrze ugruntowanymi, z góry przyjętymi protokołami, które umożliwiłyby wszystkim zaangażowanym jasne zrozumienie tego, co dzieje się w projekcie. **Improwizacja jest niezbędna, ale ten sposób pracy jest uciążliwy dla właścicieli**

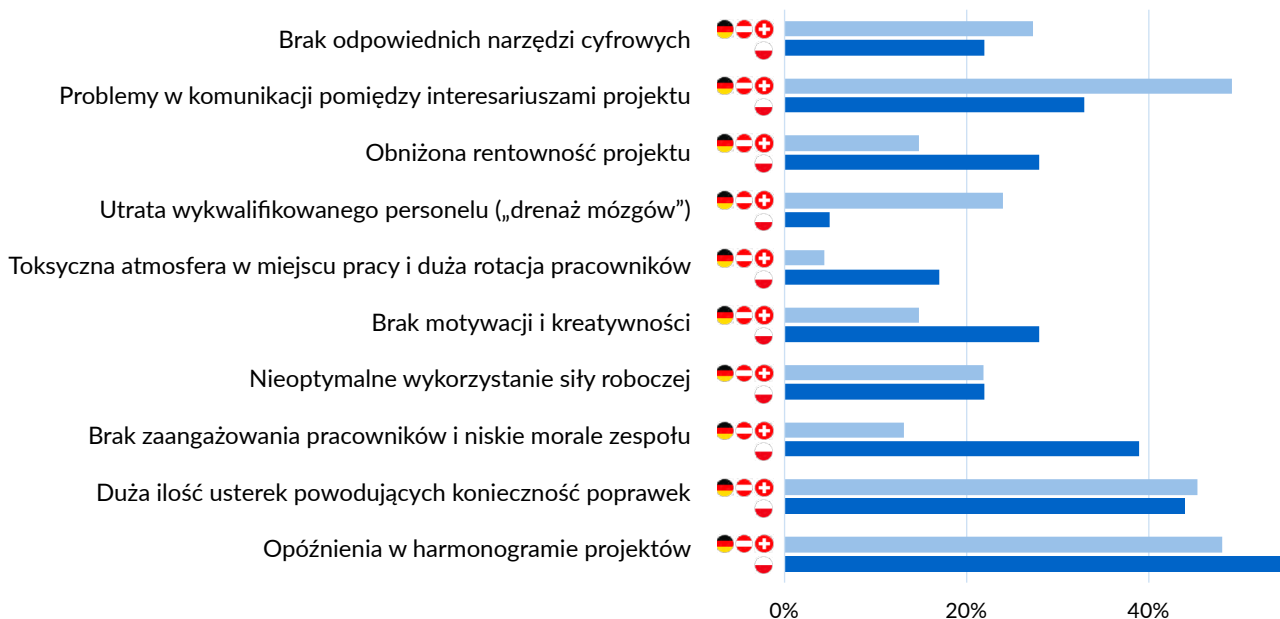
**firm i inwestorów, ponieważ nie mogą oni mieć jasnego przeglądu zadań i kosztów projektu, co utrudnia skuteczne zarządzanie projektami.**

Jeśli natomiast chodzi o nieadekwatną komunikację w projekcie, kierownictwo i właściciele firm wyświadczyliby sobie wielką przysługę, gdyby wprowadzili pewne zmiany, takie jak ustanowienie jasno określonych procesów, naleganie na jasną komunikację między interesariuszami projektu i, co najważniejsze, dokumentowanie tego, co dzieje się w projekcie, w sposób odpowiadający potrzebom wszystkich stron projektu.

**Bez dobrze przemyślanej dokumentacji nie ma mowy o rzeczywistej produktywności, co skutkuje problemami z wystawianiem rachunków, brakiem możliwości ochrony firmy przed procesami sądowymi i innymi kwestiami prawnymi. Wdrożenie obiegu dokumentów nie rozwiąże problemów firmy – potrzebne jest takie rozwiązanie, które pozwoli zapanować nad setkami zadań i usprawni zarówno komunikację, jak i procesy w firmie.**



## Co przeszkadza Twojej firmie poprawić produktywność?



Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

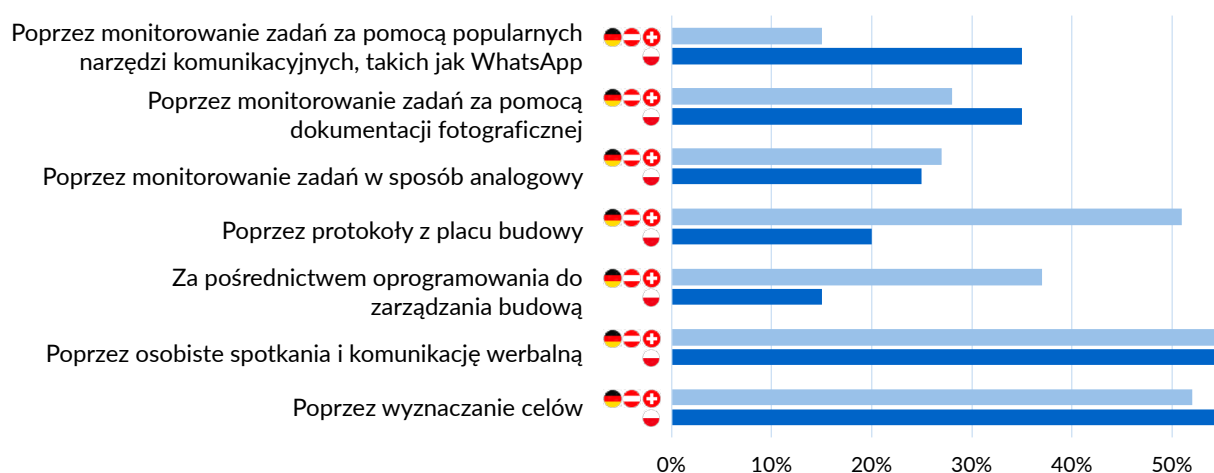
Widać korelację pomiędzy opóźnieniami w harmonogramie projektów (na które wskazało aż 55 % respondentów) oraz dużą ilością usterek powodujących konieczność poprawek (wskazana przez 44 % respondentów). **Bez stałego nadzoru i odpowiedniej dokumentacji sytuacji w projekcie budowlanym, wiele usterek zostaje przeoczonych lub zbyt późno rozwiązanych, na przykład z powodu długiej ścieżki akceptacji zmian.** Prowadzi to do konieczności prowadzenia prac poprawkowych, co generuje więcej problemów, niż tylko opóźnienia w projekcie.

**Opóźnienia uruchamiają łańcuch zdarzeń, które będą miały wpływ na ogólny budżet płacowy firmy. Firma, która jest często nękana przez niższe zarobki, nie będzie w stanie płacić swoim pracownikom atrakcyjnych wynagrodzeń ani zatrzymać tych, którzy są wykwalifikowani, zwiększając nieład i pogarszając ogólną pozycję krajowego sektora budowlanego na arenie światowej.**

Niskie zaangażowanie pracowników, na które wskazuje aż 39 % respondentów (3 razy więcej niż w krajach DACH) może być wypadkową dwóch czynników. Po pierwsze, firmy nie mające stabilnej sytuacji finansowej w związku z opóźnieniami w swoich projektach czy niemożnością pozyskania dużych projektów, często szukają oszczędności w zakresie rekrutacji. Takie firmy decydują się na zatrudnienie pracowników tymczasowych, co powoduje dużą rotację i niepewność z nią związaną. Jak zobaczymy w następnej sekcji, to napędza kolejne błędne koło i w efekcie skutkuje pogorszeniem się sytuacji firmy, zamiast zapewnić jej oszczędności.

Drugi czynnik to wspomniany wcześniej nadmiar zadań. Pracownik, który jest przeciążony pracą, będzie niezmotywowany i zestresowany ze względu na liczbę zadań, które muszą być wykonywane jednocześnie. **Pozbawieni odpowiedniego wsparcia, wysoko wykwalifikowani specjaliści widzą, że nie są w stanie rozwiązać wszystkich problemów, dostrzegają rosnącą liczbę nierozwiązanych usterek i konieczność prac poprawkowych, i z czasem tracą motywację oraz rozczarowują się całą branżą budowlaną. W ten sposób branża traci swoje najlepsze jednostki.**

## Jak monitorowana jest produktywność w Twojej firmie?



Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

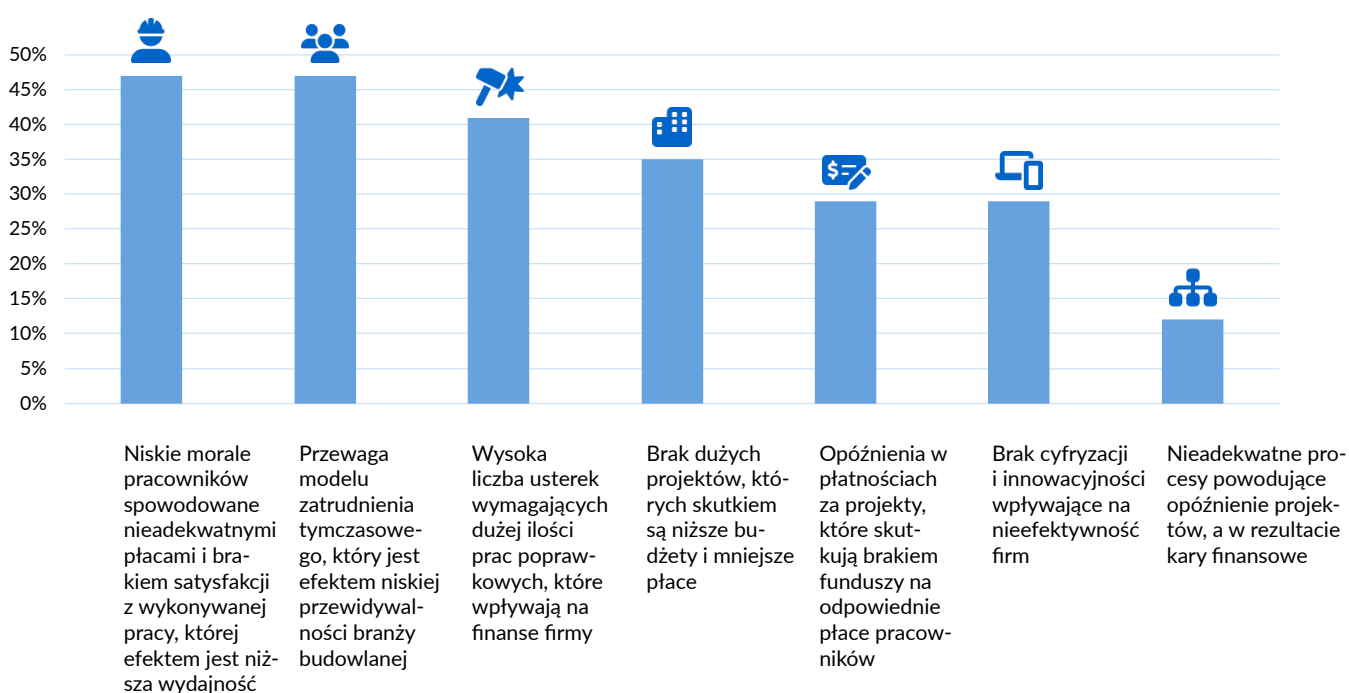
Szukając odpowiedzi na pytanie, dlaczego jest tak, że firmy z regionu DACH raportują o wiele wyższą produktywność swoich pracowników niż polskie firmy, możemy przyrzeć się temu, jak śledzą produktywność – czyli co jest ich zdaniem najważniejsze. Choć zarówno polskie firmy, jak i firmy z DACH bardzo cenią sobie spotkania osobiste i komunikację werbalną, na tym podobieństwa się kończą. **Dla 75% respondentów z Polski to wyznaczanie celów daje najlepszy wgląd w produktywność – dla respondentów z DACH jest to tylko 52%. Mniej więcej taka sama liczba niemieckojęzycznych respondentów widzi ogromną wartość w protokołach z wydarzeń na stronie – coś, co jest praktykowane tylko w zaledwie 15% polskich firm.** Kraje DACH zwracają baczną uwagę na to, co dzieje się w projekcie. Protokoły dostarczają im informacji o statusie projektu, zadaniach, które nie zostały jeszcze ukończone i harmonogramie prac. **Dokumentacja taka jak ta pokazuje przegląd sytuacji w danym momencie i znacznie ułatwia podejmowanie decyzji lub zmianę kursu, jeśli jest to konieczne.** To, wraz z wyznaczaniem celów, pozwala firmom z DACH zachować produktywność.

W przypadku polskich firm wydaje się, że ważne jest śledzenie celów, ale mniej ważne jest śledzenie tego, co faktycznie dzieje się w projekcie – czyli codziennych zmaganiach i problemów, które wymagają rozwiązania. Konsekwencje są oczywiste – tysiące błędów skutkujących poprawkami, co z kolei przekłada się na opóźnienia i niską rentowność. Można tego uniknąć, jeśli dokumentacja służy właściwym celom – śledzeniu sytuacji w projekcie.

# 8. Problem wypłat w Polsce

Aż 70% respondentów stwierdza, że główną przyczyną utraty pracowników na korzyść konkurencji (brain drain, odpływ dobrych pracowników do lepiej rozwiniętych krajów) jest niemożliwość zaoferowania im pensji porównywalnej z tą dostępną na Zachodzie. Z czego wynikają różnice w ofercie finansowej?

## Co uważasz za główne powody niższych płac w branży w Twoim kraju, w porównaniu do bogatszych państw



Źródło: Badanie Produktyności PlanRadar 2024

Polscy respondenci wskazują na trzy główne problemy z polskim sektorem budowlanym.

Pierwszym z nich jest niska przewidywalność w branży (wskazana przez 47% respondentów), która zniechęca firmy do inwestowania w swoich pracowników, a zamiast tego skupia się na tymczasowym zatrudnieniu. Tymczasowe zatrudnienie wiąże się z dużą rotacją, a ta z kolei negatywnie wpływa na motywację zespołu. Niskie morale, na które wskazuje ta sama liczba respondentów, skutkuje niższą jakością wykonywanej pracy, co z kolei prowadzi do powstawania dużej liczby usterek – na co wskazuje 41% respondentów.



Mamy do czynienia ze wspomnianym wcześniej błędnym kołem. Brak płynności finansowej skłania firmę do szukania oszczędności w obszarze zatrudnienia. Tymczasowi pracownicy oraz specjaliści, którzy są przepracowani w związku z nadmiarem zadań, szybko tracą motywację, co odbija się na ich produktywności. **Niska produktywność objawia się zwiększoną liczbą usterek, które bezpośrednio wpływają na stan projektu – zwiększają jego koszty i generują opóźnienia.**

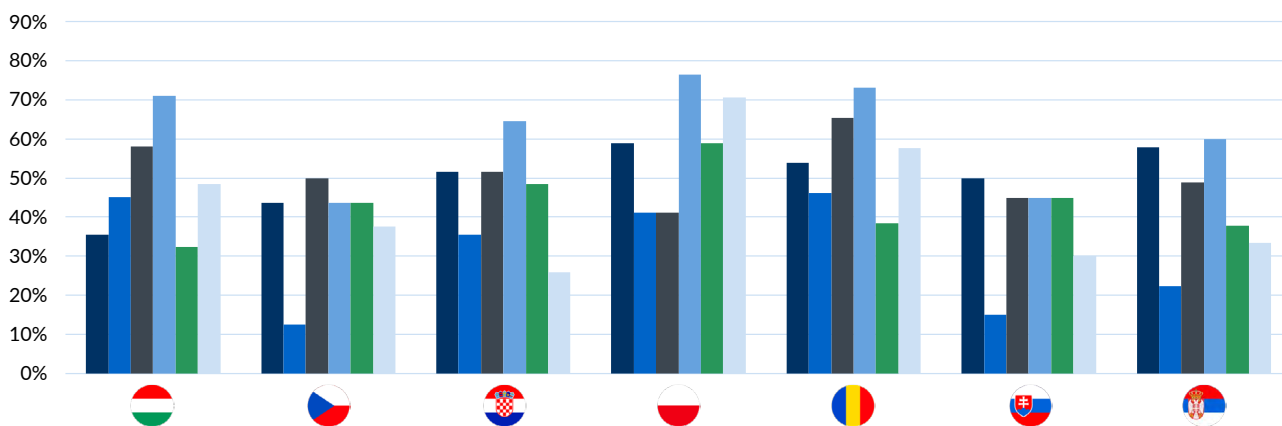
Jak można rozwiązać tę sytuację? Odpowiedzią jest zwiększenie produktywności pracowników. 30% respondentów zauważa, że to brak digitalizacji sprawia, że firmy nie są tak wydajne, jak mogłyby być. Pomimo rosnącej popularności w Polsce rozwiązań cyfrowych, dane wskazują, że polskie firmy korzystają z nich często nieumiejętnie.

**Każde rozwiązanie – czy to wdrożenie platformy cyfrowej do zarządzania budową, czy wprowadzenie dokumentacji – należy przeprowadzić z pełnym zrozumieniem sytuacji w firmie oraz potrzeb uczestników projektów.** Przeszczepianie gotowych rozwiązań, na przykład systemu obiegu dokumentów, popularnych często wśród wiodących firm amerykańskich, na europejski rynek, nie skutkuje usprawnieniami, a zwiększeniem liczby zadań. Polskie procesy budowlane wymagają innego podejścia, skupionego na usprawnieniu zarządzania projektem i obsługi dziesiątek zadań, z którymi pracownicy zmagają się każdego dnia na placach budowy. Celem digitalizacji nie powinno być zbieranie autoryzacji pod jednym dokumentem od wszystkich interesariuszy, a organizowanie pracy, śledzenie postępu projektu i klarowna informacja na temat tego, co należy zrobić, a co jeszcze oczekuje na rozwiązanie.



## Co Twoim zdaniem powinno zmienić się w branży budowlanej i nieruchomości w kraju, aby poprawić warunki finansowe jej pracowników? (wielokrotny wybór)

- Wdrożenie przejrzystych procesów w celu zwiększenia produktywności
- Większa koncentracja na efektywności w celu zredukowania płatności za nadgodziny
- Promowanie wśród pracowników nowych technologii, które zwiększą ich produktywność
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie najlepszych praktyk zarządzania projektami i budową
- Usprawnienie procesów dotyczących dokumentacji projektowej w celu łatwiejszego uniknięcia roszczeń, robót poprawkowych i związanych z tym trudności prawnych
- Wprowadzenie cyklicznych ewaluacji wydajności pracowników



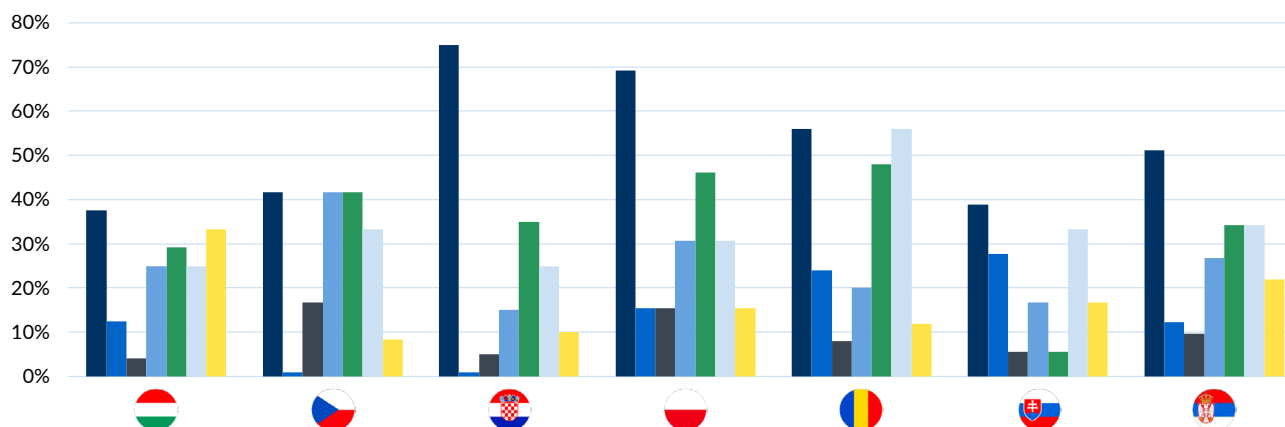
Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

Większość respondentów zgadza się, że podniesienie kwalifikacji pracowników w zakresie najlepszych praktyk zarządzania projektami i budową (76% respondentów) oraz cykliczna ewaluacja produktywności (70% respondentów) przyniosłyby znaczne korzyści w zakresie wynagrodzeń, a tuż za nimi plasuje się wprowadzenie jasnych procesów w celu zwiększenia produktywności (58% respondentów).



## Jeśli nie prowadzisz dokumentacji wydarzeń na placu budowy, co jest tego powodem?

- Brak czasu z powodu namiaru pracy
- Brak potrzeby prowadzenia dokumentacji, ponieważ wszystko komunikowane jest werbalnie
- Brak potrzeby prowadzenia bieżącej dokumentacji, ponieważ całość będzie sporządzona po zakończeniu projektu
- Brak odpowiednich narzędzi do prowadzenia dokumentacji budowy
- Brak odpowiednio zdefiniowanych procesów w tym względzie
- Niedostateczna komunikacja pomiędzy osobami zaangażowanymi w projekt
- Nie jest to priorytetem w mojej firmie



Źródło: Badanie Produktowności PlanRadar 2024

Co ciekawe, nie tylko Polacy (69% respondentów), ale wszyscy respondenci z Europy Centralnej i Wschodniej stwierdzili, że nie byli w stanie dokumentować wydarzeń na placu budowy z powodu dużego obciążenia pracą.

**Duże obciążenie pracą w budownictwie można znacznie zmniejszyć poprzez wdrożenie dobrze zorganizowanych praktyk dokumentacyjnych, co jest szczególnie ważne dla mniejszych i średnich firm, ponieważ duże firmy często mają całe działy zajmujące się tą kwestią i są lepiej przygotowane do opracowywania i wdrażania nowych protokołów.**

Mniejsze firmy będą częściej „robić rzeczy tak, jak zawsze były robione” i będą bardziej odporne na zmiany z powodu braku siły roboczej i czasu na wdrażanie modyfikacji w procesach, co czyni je bardziej podatnymi na konkurencję. Małe i średnie firmy mogą jednak szybciej dostosowywać się do wymagań rynku, ponieważ ze względu na ich mniejszy rozmiar należy podjąć mniej kroków w celu optymalizacji ich działania, co daje im przewagę konkurencyjną nad dużymi firmami.



Problemem dużych firm jest często wykorzystywanie metod dokumentacji, które nie są dostosowane do ich faktycznych potrzeb. Duże firmy często decydują się na wprowadzenie procesów znanych z największych firm na świecie, często z obszarów rynkowych różnych od ich własnych, co stawia je przed zupełnie innymi wyzwaniami. Na przykład, korzystanie z amerykańskich systemów obiegu dokumentów może brzmieć imponująco jako wykorzystanie najlepszych praktyk największych graczy w branży, jednakże nie zawsze sprawdza się dobrze w kontekście europejskim. **Taki sposób obiegu dokumentów nie zapewnia wszystkim uczestnikom projektu kompletu informacji i sztucznie wydłuża proces akceptacji. Nie pozwala także wykorzystywać pełnych możliwości cyfryzacji, jak na przykład stworzenie ścieżki audytu, której nie da się zafałszować, czy filtrowania pozwalającego w kilka sekund odnaleźć poszukiwane zadanie czy dokument. Zamiast skupiać się na obiegu dokumentów, firmy powinny koncentrować się na takiej dokumentacji, która usprawnia zarządzanie rzeczywistymi zadaniami.**

Celem jest znalezienie optymalnych procesów, które staną się złotym standardem pracy, a następnie ciągłe ich doskonalenie. Liczne korzyści zostaną ostatecznie odzwierciedlone w zwiększonej produktywności.





## Jak myślisz, dlaczego prowadzenie dokumentacji nie jest priorytetem w Twojej firmie?



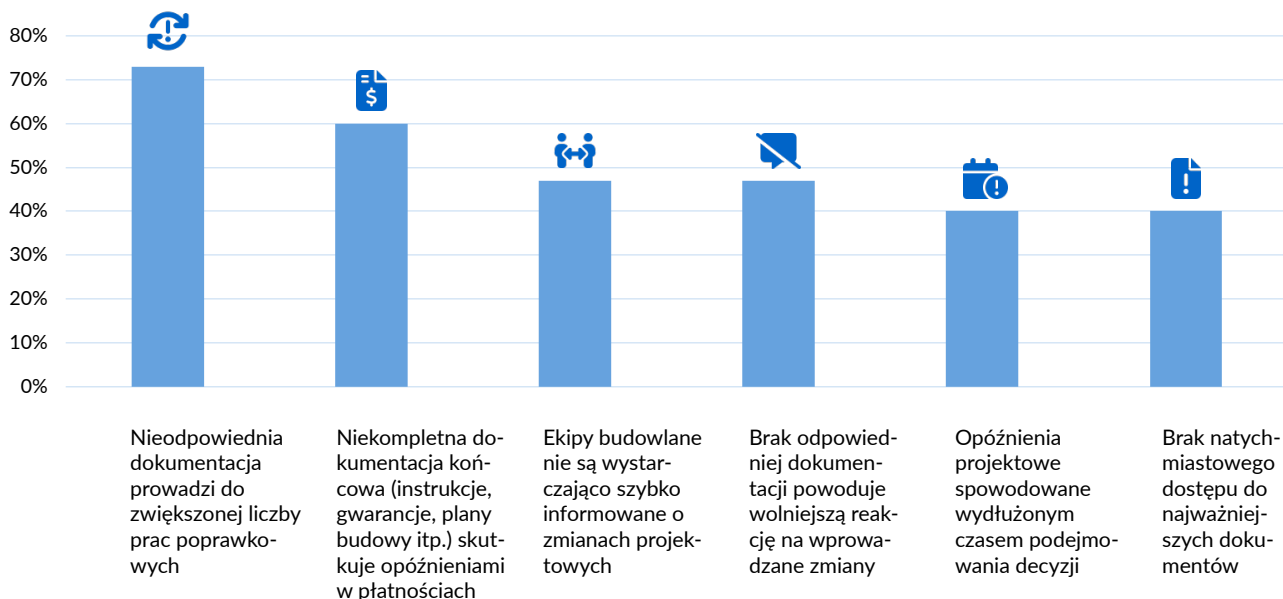
Źródło: Badanie Produktywności PlanRadar 2024

Brak czasu na dokumentację jest powszechnym problemem w Europie Wschodniej (50% w Polsce, 45% w Chorwacji i 35% na Słowacji). W Polsce jednak na pierwszym miejscu znajduje się nieefektywny sposób komunikacji z interesariuszami projektu – WhatsApp i e-mail (66% polskich respondentów).

**Podczas gdy narzędzia te pozwalają na szybką wymianę informacji na co dzień i mogą być dobrym sposobem komunikacji, gdy brakuje nam czasu, nie pozwalają one na oznaczoną czasowo, odporną na manipulację dokumentację pracy, która może być wykorzystana do ustalenia, co zostało faktycznie zrobione, przez kogo i kiedy. Nie pozwalają one, aby każda zaangażowana w projekt strona mogła śledzić, co dzieje się na placu budowy. Innymi słowy – narzędzia te nie zostały stworzone specjalnie z myślą o potrzebach branży budowlanej, więc naturalnie brakuje im funkcjonalności, które mogłyby ułatwić codzienną pracę i komunikację specjalistów budowlanych.**

W przypadku braku odpowiednich protokołów dokumentacyjnych, informacje gubią się. Istnieje ogromna potrzeba zadawania dodatkowych pytań, wyszukiwania e-maili, arkuszy Excel, plików PDF i wiadomości głosowych – praktyka, która, jak wielu członków branży budowlanej wie, pochłania ogromną część godzin pracy – co sprawia, że takie podejście jest niezwykle nieproduktywne i podatne na błędy.

## W jaki sposób brak prowadzenia dokumentacji może wpłynąć na Twoją firmę?



Źródło: Badanie Produktowności PlanRadar 2024

Wreszcie, produktywność spada, gdy wzrasta liczba poprawek (na co wskazuje aż 73% polskich respondentów), gdy zmiany nie mogą być wystarczająco szybko przekazywane zespołom na miejscu lub z powrotem do biura oraz gdy reakcja na zmiany w projekcie jest powolna z powodu braku odpowiedniej dokumentacji (w obu przypadkach 46% polskich respondentów). Dodatkowo, aż 60% respondentów zauważa, że brak dokumentacji powoduje opóźnienia w płatnościach z powodu braku kompletu dokumentów przy przekazaniu projektu.

W dzisiejszym szybko zmieniającym się sektorze budowlanym uparte stosowanie przestarzałych praktyk może drogo kosztować. Firmy, które wahają się zaktualizować swoje metody w poszukiwaniu zwiększonej produktywności, ryzykują pozostaniem w tyle za konkurencją, spadkiem zysków i utratą wykwalifikowanych pracowników na rzecz bardziej przyszłościowo myślących firm. **Ponieważ branża stale ewoluuje, tylko ci, którzy szybko się dostosowują, mają szansę na rozwój. Wdrażanie innowacji to nie tylko kwestia przetrwania – to zapewnienie sobie silniejszej pozycji na rynku, na którym utrzymanie się na czele oznacza podejmowanie większej liczby projektów i osiągnięcie większej stabilności finansowej.**

# 9. Wnioski

Narzędzia cyfrowe od dawna uznawane są za najlepszy sposób na zwiększenie produktywności w branży budowlanej i nieruchomości w Unii Europejskiej, ponieważ są w stanie usprawnić cały proces budowy.

**Oprogramowanie może być jednak pomocne tylko wtedy, gdy istnieją już jasno określone procesy pracy, które można przyspieszyć, uprościć i łatwiej kontrolować.**

**W krajach, które przyjęły efektywny sposób pracy, nacisk kładzie się przede wszystkim na optymalizację procesów, a dopiero w drugiej kolejności na cyfryzację.** Ugruntowane procesy można łatwo zdigitalizować, co skutkuje znacznie mniejszą liczbą pomyłek i błędów ludzkich.

Jeśli nie ma procesów, nie ma sensu wdrażać narzędzi cyfrowych, ponieważ przyniosą one tylko więcej nieporozumień w firmie. Coś, co nie istnieje, nie może zostać zdigitalizowane. **Dlatego priorytetem w Europie Centralnej i Wschodniej powinno być opracowanie procesów,**

**które działają, wdrożenie ich, upewnienie się, że cała załoga lub firma ich przestrzega, a dopiero potem poszukiwanie narzędzi cyfrowych, które mogłyby sprawić, że firma będzie jeszcze bardziej wydajna.**

Należy zauważyć, że tworzenie procesów i ich cyfryzacja powinny odbywać się równolegle, co pozwoli firmom szybko dogonić te przedsiębiorstwa, które od dawna opracowały procesy i ustaliły produktywny sposób pracy.

Cyfryzację można przeprowadzić szybko, wymaga ona niewielkich lub żadnych nakładów, a może zapewnić niesamowity zwrot z inwestycji – jeśli tylko opiera się na usprawnieniu już istniejących procesów. **Jest to środek do bardziej wydajnego celu.** Zespół PlanRadar zawsze chętnie pomaga klientom zarówno w opracowywaniu bardziej wydajnych procesów, jak i ich digitalizacji.



# O PlanRadar

PlanRadar to cyfrowa platforma do dokumentacji, zarządzania zadaniami i komunikacji w projektach budowlanych i związanych z nieruchomościami. Platforma umożliwia zespołom poprawę jakości, obniżenie kosztów i szybsze wykonanie pracy. Usprawniając współpracę i zapewniając dostęp do danych w czasie rzeczywistym, przyjazna dla użytkownika platforma PlanRadar stanowi wartość dodaną dla wszystkich zaangażowanych w cykl życia budynku. Oferuje elastyczną funkcjonalność dostosowaną do wszystkich rozmiarów firm i procesów. Obecnie PlanRadar ma ponad 150 000 użytkowników w ponad 75 krajach.



**150k+**  
użytkowników



**75+**  
krajów

[Przetestuj za darmo](#)

[Umów prezentację](#)